

Politica della Qualità:

Per **Politica Della Qualità** si intende il mezzo per portare la nostra organizzazione verso un miglioramento dei propri risultati, in termine di qualità del prodotto, di risultati organizzativi, economici e di sviluppo, sia di mercato che logistico.

Pertanto la nostra **Politica Della Qualità** si basa sul continuo risultato dato dal monitoraggio della soddisfazione del cliente, anche di eventuali sue esigenze particolari, dallo sviluppo professionale del nostro personale, da risorse particolari necessarie per interventi straordinari.

La Direzione della nostra organizzazione, proprio in tal senso, promuove la Qualità come uno degli obiettivi strategici da raggiungere e migliorare congiuntamente al profitto ed alla buona conduzione della nostra organizzazione

Il successo del **"Sistema di Qualità"** passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse.

Ruolo importante in questo obiettivo viene giocato da ogni responsabile: si ottiene ciò con la comunicazione della propria esperienza e conoscenza e con la scelta di appropriati corsi di formazione.

Il **"Sistema di Qualità"**, costituisce elemento di priorità sia per la Direzione sia per tutti i responsabili, che assicurano quindi un costante impegno personale nel supporto al sistema e nella verifica dei risultati. La politica aziendale della nostra organizzazione si concretizza nella ricerca di realizzare, nei tempi compatibili con le proprie risorse economiche ed organizzative, i seguenti punti:

- Produrre e fornire servizi di Qualità adeguata, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda.
- Identificare e realizzare le opportunità che, ottimizzando le caratteristiche aziendali, consentono di ottenere dei vantaggi interni ed esterni tali da mantenere un elevato livello di competitività.
- Tendere ad eliminare l'inefficienza ponendosi come obiettivo primo un livello di difettosità tendente a zero.
- Sviluppare una profonda integrazione in azienda sia verticalmente sia orizzontalmente, mediante la formazione e l'addestramento a tutti i livelli ed il miglioramento continuo.
- Adattare l'azienda alle esigenze del cliente tramite l'analisi della qualità del servizio fornito.

La Direzione si impegna ad adottare tutte le misure affinché la **Politica della Qualità** sia di base sia annuale siano diffuse, comprese, attuate e sostenute all'interno di tutti i livelli dell'organizzazione, favorendo e promuovendo lo sviluppo ed il miglioramento del Sistema Aziendale per la Qualità quale strumento per realizzare con successo gli obiettivi fissati.

Lumezzane, 05/01/2017

La Direzione

Quality Policy:

By **Quality Policy** we mean the tool to lead our organization towards an improvement of its results, in terms of product quality, organizational, economic and development results, both in the market and in logistics.

Therefore, our **Quality Policy** is based on the continuous result given by the monitoring of customer satisfaction, of any particular needs also, by the professional development of our staff, by special resources necessary for extraordinary interventions.

In this sense, the management of our organization promotes Quality as one of the strategic objectives to be achieved and improved together with the profit and good management of our organization.

The success of the "**Quality System**" passes through the professional and cultural improvement of individual resources.

An important role in this objective is played by each manager: this is achieved by communicating their experience and knowledge and by choosing appropriate training courses.

The "**Quality System**" constitutes an element of priority both for the Management and for all the managers, who therefore ensure a constant personal commitment in supporting the system and verifying the results. The company policy of our organization is concretized in the search to realize, within the times compatible with its own economic and organizational resources, the following points:

- Produce and provide adequate quality services, with efficiency, effectiveness and flexibility, such as to meet the needs and expectations of customers, while achieving the profit necessary for the continuous development and improvement of the company.
- Identify and realize the opportunities which, by optimizing the company characteristics, allow to obtain internal and external advantages such as to maintain a high level of competitiveness.
- Tending to eliminate inefficiency by setting a defect level tending to zero as the primary objective.
- Develop a deep integration in the company both vertically and horizontally, through education and training at all levels and continuous improvement.
- Adapt the company to the customer needs by analyzing the quality of the service provided.

The Management undertakes to adopt all measures so that both the basic and annual **Quality Policy** are disseminated, understood, implemented and supported within all levels of the organization, favoring and promoting the development and improvement of the Company System for Quality as a tool for successfully achieving the objectives set.